

# Wereldwijde gedragscode (voor zakelijk gedrag)



## **BINNEN DEZE CODE**

Onze waarden naleven, ons doel vervullen.....	3
Waarom hebben we deze code nodig? .....	4
Deze code gebruiken.....	4
Onze toewijding aan onze waarden.....	5
Onze toewijding aan onze collega's .....	6
Onze toewijding aan onze klanten.....	8
Onze toewijding aan de markt .....	9
Onze toewijding aan onze zakenpartners.....	12
Onze toewijding aan onze gemeenschap.....	15
Melding van overtredingen van deze code .....	16



We geloven dat naleving niet iets is dat we doen, maar deel moet uitmaken van wie we zijn.

Exactech medewerkers, onafhankelijke verkoopprofessionals en andere partners zijn toegewijd om onze kernwaarden van integriteit, innovatie, teamwerk, verantwoordelijkheid en passie te leven bij het vervullen van onze bedrijfsdoelstelling om de kwaliteit van leven voor individuen te verbeteren door het behoud van hun activiteit en onafhankelijkheid. Wij doen dit door middel van innovatieve ideeën, producten van hoge kwaliteit, educatie en toewijding aan service. Onze toewijding aan ons programma voor naleving en ethiek en de ondersteunende beleidslijnen en procedures ervan is in overeenstemming met deze waarden. Deze code beschrijft het zakelijke nalevingsprogramma van het bedrijf en de ondersteunende beleidslijnen, procedures en praktijken ervan. Het is gebaseerd op de wetten van de landen waarin we zaken doen, evenals op de toepasselijke ethische codes van onze branche. Het is eveneens belangrijk om te begrijpen dat hoewel de onafhankelijke verkoopvertegenwoordigers, distributeurs en andere derde partijen (“partners”) die onze producten helpen ontwikkelen, verdelen en verkopen geen werknemers van het bedrijf zijn. Van hen wordt verwacht dat ze deze code naleven in de mate dat ze diensten verlenen in naam van het bedrijf. Als uw rol vereist dat u omgaat met een partner van het bedrijf, bent u ook verantwoordelijk voor het kennen van de standaarden die van toepassing zijn op die interacties.

Hoewel het onmogelijk is om alle gevallen aan te kaarten die u zou kunnen tegenkomen bij het uitvoeren van uw werk, is onze bedoeling dat deze code onze werknemers, onafhankelijke verkoopkrachten en partners de hulpmiddelen zal geven die ze kunnen gebruiken om problemen aan te pakken die ze in hun rollen binnen en voor het bedrijf kunnen tegenkomen. We geloven dat naleving niet iets is dat we doen, maar deel moet uitmaken van wie we zijn.

Een succesvol nalevingsprogramma vereist transparantie, actieve deelname en toegankelijkheid. Als u niet zeker bent of een bepaald gedeelte van deze code op u en uw werkwijze van toepassing is, valt het onder uw verantwoordelijkheid om te vragen om verheldering. Het juridisch team is altijd beschikbaar om deze vragen te beantwoorden, en in elk gedeelte van deze code zijn er instructies die u aanwijzen waar u uw vragen of bezorgdheden aan de gepaste teams binnen Exactech kunt richten.



We moeten allemaal deze code begrijpen en naleven. Door dat te doen, beschermen we niet alleen het bedrijf, haar klanten en partners, maar wat het belangrijkste is, de integriteit van ons doel.

## **WAAROM HEBBEN WE DEZE CODE NODIG?**

Als werknemer van Exactech weerspiegelt u het bedrijf tegenover collega's, partners, klanten en de markt. Door het uitvoeren van onze individuele taken, draagt elk van ons bij aan de reputatie van het bedrijf.

We werken in een zeer gereguleerde branche waar de wetten die van toepassing zijn op ons zakendoen uitgebreid en complex zijn. Zelfs een enkel geval van wangedrag, intentioneel of niet, kan het bedrijf, haar werknemers, onafhankelijke verkoopprofessionals en partners onderwerpen aan burgerlijke of strafrechtelijke aansprakelijkheid onder meerdere wetten over verschillende jurisdicties heen. Daarnaast kunnen we buitengesloten worden uit gezondheidszorg en terugbetalingsprogramma's van de overheid, wat verpletterend zou zijn voor zowel ons zakendoen als onze reputatie. We moeten allemaal deze code begrijpen en naleven. Door dat te doen, beschermen we niet alleen het bedrijf, haar klanten en partners, maar wat het belangrijkste is, de integriteit van ons doel.

## **DEZE CODE GEBRUIKEN**

We hebben deze code ontwikkeld als een kompas dat onze interacties en operaties in de hele wereld richting geeft. Alle directeurs, functionarissen, werknemers, leden van onafhankelijke verkoopkrachten en partners van Exactech moeten de principes van deze code naleven. Teamleiders zijn ook verantwoordelijk voor het leiden, beheren en toezicht houden op de naleving door hun teams, voor het uitoefenen van onze kernwaarden en het uiting geven van de hoogste standaarden van professionalisme, ethiek en naleving.

Iedereen met vragen over deze code of gelijk welke andere nalevingszorgen moet contact opnemen met hun teamleider, het juridisch team of een lid van het nalevingsteam. Op pagina 16 staat informatie over het melden van alle bezorgdheden die u zou kunnen hebben via de nalevingshotline van het bedrijf.



Ons uiteindelijke succes hangt af van de mate waarin we onze kernwaarden - integriteit, innovatie, teamwerk, verantwoordelijkheid en passie - naleven.

## ONZE TOEWIJDING AAN ONZE WAARDEN

Als bedrijfsfamilie van Exactech, worden we gestuurd door ons doel de levens te verbeteren van de patiënten die we dienen. We moeten er ook naar streven een werkomgeving te bieden die getalenteerde werknemers aantrekt en behoudt, uitstekende zakelijke resultaten levert en het vertrouwen en de investeringen van onze zakenpartners beloont. Ons uiteindelijke succes hangt af van hoe goed we onze kernwaarden van integriteit, innovatie, teamwerk, verantwoordelijkheid en passie naleven. Deze waarden vormen het fundament van onze zakelijke cultuur, waarbij integriteit de hoeksteen is van dat fundament.

Wat betekent het om de waarde van integriteit na te leven? Het betekent doen wat juist is met de hoogste kwaliteitsnormen, wetende wat onze impact is op het leven van mensen. Onze relaties en interacties met onze collega's, partners en klanten moet onze gedeelde toewijding aan ethisch gedrag en wettelijke naleving weergeven.

We hebben allen een verplichting om de wetten, regelgeving, bedrijfsbeleid en -procedures te begrijpen die in deze code beschreven staan. We moeten bereid zijn om de code te verdedigen door wanneer we denken dat het een risico loopt overtreden te worden dit tegen te gaan en bezorgdheden te uiten. Tot slot moeten we er altijd aan denken dat er geen juiste manier is om foute daad te stellen. Hoe we ons doel realiseren is even belangrijk als het doel op zich. We meten ons succes aan de hand van de volgende resultaten:

- wij zijn baanbrekers op het gebied van nieuwe producten, processen en oplossingen die een echt verschil maken in het leven van patiënten;
- we zijn een bedrijf waar mensen voor willen werken, zaken mee willen doen en in willen investeren;
- Wij komen onze beloften na en steunen onze collega's;
- we hebben een cultuur van bewuste en zelfstandige individuen en groepen die zodanig samenwerken dat ze de hoogste niveaus van prestatie behalen; en
- we worden erkend als de wereldleider in gewrichtsherstelling wat betreft productkwaliteit, dienstverlening en marktaandeel.

## ONZE TOEWIJDING AAN ONZE COLLEGA'S

Onze werknemers zijn de enige hulpmiddelen die we niet kunnen reproduceren. Wij streven naar een gezondheidsbewuste, veilige en beveiligde werkomgeving voor onze werknemers, mogelijk gemaakt door onze waarden van verantwoordelijkheid en teamwerk. We zullen:

- alle van toepassing zijnde gezondheids-, veiligheids- en arbeidswetten opvolgen;
- training en programma's invoeren die een gezonde, veilige werkomgeving onderhouden;
- onze collega's, partners en klanten met eerlijkheid en respect behandelen;
- totaal geen tolerantie hebben voor onwettige treiterij, discriminatie of vergelding.

### Gelijke kansen

Het leveren van gelijke tewerkstellingskansen was een fundamenteel principe bij Exactech en zal dat blijven. Alle beslissingen aangaande werving en aanneming, promotie, evaluatie, vergoeding, voordelen, ontslag en alle andere tewerkstellingsvoorwaarden worden gemaakt zonder aanzien van ras, huidskleur, huwelijksstaat, religie, geslacht, leeftijd, nationale herkomst, handicap, genetische informatie of gelijk welke andere beschermde kenmerken, zoals bij wet vastgesteld.



### Geen discriminatie en pesterijen

Elke werknemer moet verwachten van een werkplaats dat deze vrij is van lichamelijke of verbale pesterijen. Het bedrijf heeft een beleid van nul-tolerantie aangaande pesterijen of discriminatie in de werkplaats op basis van het ras, de huidskleur, huwelijksstatus, geslacht, religie, nationale herkomst, leeftijd, handicap van een individu of van gelijk welk ander beschermd kenmerk, zoals bij wet vastgesteld. Dit beleid is van toepassing op elk gedrag dat op onredelijke manier in strijd is met het uitvoeren van iemands werk en dat als voorwaarde is gesteld voor tewerkstelling, gebruikt wordt als basis voor beslissingen aangaande tewerkstelling, of dat een beledigende, vijandige, onveilige of bedreigende werkomgeving vormt.

Het bedrijf kan verantwoordelijk worden gehouden voor de daden van haar teamleiders, managers, supervisors, werknemers of onafhankelijke aannemers die in onze naam diensten leveren, indien het bedrijf zich bewust is, of zelfs maar bewust had moeten zijn, van discriminerend of pestend gedrag en nalaat om gepaste actie te ondernemen. Werknemers moeten alle klachten van pesterijen of discriminatie melden aan hun teamleider, de vice-president van personeelszaken of de vice-president van de juridische afdeling, ongeacht of het gedrag gericht was tegen u of als u zich bewust bent van dergelijk gedrag naar een andere werknemer toe.





We waarderen, bemoedigen en verwachten uw deelname in en input over gezondheids- en veiligheidszaken, inclusief het melden van elke zaak waarvan u denkt dat het de veiligheid van u of uw collega's in gevaar brengt.

### **Los dienstverband**

Onderworpen aan toepasselijke wetten en tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn werknemers bij het bedrijf tewerkgesteld in een los dienstverband. Hoewel we hopen dat onze werknemers voor ons zullen willen blijven werken, is uw blijvende tewerkstelling niet gegarandeerd en kan u of het bedrijf uw werkrelatie gelijk wanneer stopzetten, zonder reden of zonder opzeg.

### **Veiligheid en beveiliging**

Men verwacht dat teamleiders de veiligheid van werknemers een integraal deel maken van hun verantwoordelijkheden. Het behouden van een veilige werkomgeving hangt echter af van de doorlopende samenwerking van alle werknemers. U bent er verantwoordelijk voor om u vertrouwd te maken met en het uitvoeren van de veiligheidsprocedures,

standaarden voor werkplaatshygiëne en milieuregulatie die specifiek voor uw job zijn. Het bedrijf zal u nooit vragen een taak uit te voeren die een risico inhoudt voor uw veiligheid, beveiliging of gezondheid. Als u aanvoelt dat een taak gevaarlijk kan zijn, breng uw teamleider of een lid van personeelszaken daar dan onmiddellijk van op de hoogte. We waarderen, bemoedigen en verwachten uw deelname in en input over gezondheids- en veiligheidszaken, inclusief het melden van elke zaak waarvan u denkt dat het de veiligheid van u of uw collega's in gevaar brengt.

### **Drugsvrije werkplaats**

Exactech handhaaft een drugsvrije werkomgeving. Het bedrijf verbiedt het volgende ten strengste:

- het illegaal bezit, gebruik of distributie van illegale drugs op eigendommen van het bedrijf of tijdens een door het bedrijf gesponsord evenement;
- het meebrengen van alcohol op eigendommen van het bedrijf of tijdens een door het bedrijf gesponsord evenement zonder voorafgaande goedkeuring; en
- misbruik van met of zonder recept verkrijgbare, of gelegaliseerde geneesmiddelen op de werkplaats.
- Gebruik van drugs of alcohol binnen het kader van het dienstverband.
- Het bedrijf kan voorafgaand aan tewerkstelling drugstests uitvoeren, en behoudt zich het recht voor om tests uit te voeren in overeenstemming met toepasselijke wetgeving bij alle werknemers die bedrijfsvoertuigen bedienen of in gevallen waar er een redelijke verdenking bestaat van drugs- of alcoholmisbruik.

## ONZE TOEWIJDING AAN ONZE KLANTEN

Exactech gelooft dat haar klantgerichte focus ons op de markt onderscheidt als bedrijf dat echt luistert naar de noden van haar klanten. We gaan op verschillende manieren om met gezondheidszorgverleners, inclusief als klanten, zakenpartners en consulenten. Deze interacties zijn onderworpen aan verschillende wetten, regelgeving en codes en Exactech heeft zich toegewijd te verzekeren dat deze interacties transparant, ethisch en in naleving zijn. De beleidslijnen en procedures van het bedrijf inzake gezondheidszorgnaleving worden uiteengezet in het programma voor naleving en ethiek (Compliance and Ethics Program, CEP). De Chief Compliance Officer en de vicepresident van de juridische afdeling zijn verantwoordelijk voor het toezien en uitvoeren van dit programma.

Vragen of bezorgdheden inzake de CEP moeten gericht worden aan het nalevingsteam.

Deze code gebruikt de begrippen “klanten”, “gezondheidszorgverleners” en “overheidsfunctionarissen”. De begrippen “klanten” en “gezondheidszorgverleners” worden samen gebruikt om te verwijzen naar elk(e) individu, instelling of andere organisatie die onze producten en diensten voorschrijven, aanbevelen of aankopen. Voorbeelden van klanten omvatten niet alleen chirurgen en ziekenhuizen, maar ook aankoopvertegenwoordigers, materiaalmanagers en organisaties die in bulk aankopen. Vele van de landen waarin we werkzaam zijn, hebben nationale of openbare gezondheidszorgsystemen. In die landen worden “klanten” en “gezondheidszorgverleners” ook als “overheidsfunctionarissen” beschouwd.

Onze mogelijke klantinteracties zijn heel breed en omvatten mogelijk een producttrainingsessie tussen een verkooppartner en personeel uit een operatiekamer, de onderhandeling van een consultingovereenkomst met een arts of het ontwikkelen van een prijsovereenkomst met de aankoopmanager van een ziekenhuis. Al onze klantinteracties, ongeacht hun bereik, moeten in naleving zijn met toepasselijke wetten, toepasselijke industriegedragscodes, deze code en de ondersteunende beleidslijnen en procedures ervan.

### Verbod op corruptie en omkoping

Exactech verbiedt ten strengste omkoping, betalingen of andere voordelen die aan gelijk welke persoon worden aangeboden met de bedoeling hen te beïnvloeden tot het gebruiken, aanbevelen of aankopen van onze producten en diensten, of om een oneerlijk voordeel te behalen op de markt. Dit verbod is van toepassing op onze werknemers, onafhankelijke verkoopkrachten, verdelers, partners en gelijk welke andere personen of entiteiten die het bedrijf vertegenwoordigen.

Vele, indien niet alle landen waar we zaken doen, hebben antiomkopings- en anticorruptiewetten ingevoerd. Het is belangrijk om te begrijpen dat deze wetten vaak van toepassing zijn doorheen jurisdicties, wat betekent dat zelfs als u niet in een bepaald land woont en werkt, de wetten van dat land nog steeds op u van toepassing zijn. De Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act is bijvoorbeeld van toepassing op Amerikaanse bedrijven die internationaal zaken doen. Omdat Exactech haar hoofdzetel in de Verenigde Staten heeft, kan u verantwoordelijk gehouden worden voor overtredingen van deze wet, zelfs als u in een ander land woont of werkt. Op gelijkaardige manier is de Britse Anti-Bribery Act (de “Britse Bribery Act”) van toepassing op elk bedrijf dat een relatie onderhoudt met het Verenigd Koninkrijk. Omdat Exactech een kantoor heeft in het Verenigd Koninkrijk, kan de Britse Bribery Act toegepast worden op uw gedrag, zelfs als u in Frankrijk woont en werkt.

### Zakelijke hoffelijkheden

Het bedrijf heeft voor elk land waar we zaken doen beleidslijnen opgesteld voor zakelijke hoffelijkheden en het is uw verantwoordelijkheid om de toepasselijke richtlijnen op te volgen voordat u omgaat met gezondheidszorgverleners, overheidsfunctionarissen of gelijk welke personen of entiteiten die invloed hebben op de aankoop van onze producten en diensten.



## ONZE TOEWIJDING AAN DE MARKT

Exactech wil niet alleen erkend worden als 's werelds toonaangevende partner voor orthopedische chirurgen, in het streven naar het verbeteren van het leven van patiënten door middel van gewrichtsvervangende oplossingen met behulp van geavanceerde technologieën, maar ook als een leider in ethisch en compliant zakelijk gedrag. Dit gedeelte van de code beschrijft de wetten, regels en regelgeving die onze interacties op de markt beheersen, inclusief interacties met gezondheidszorgverleners, patiënten, klanten, overheidsagentschappen, verkopers, leveranciers en zakenpartners.

Denk eraan, hoe we onze visie bereiken is even belangrijk als het bereiken van de visie zelf. Onszelf met integriteit gedragen, betekent dat we het juiste doen zelfs wanneer dat niet de meest winstgevendende keuze is. We zullen:

- alle toepasselijke regelgevende, gezondheidszorg-, concurrentie- en commerciële wetten naleven bij het uitvoeren van onze zaken;
- de veiligheid en doeltreffendheid van onze producten onder toezicht houden;
- eerlijke en ethische concurrentie promoten;
- nauwkeurige en informatieve productopleidingsmaterialen leveren voor chirurgen en patiënten; en
- verzekeren dat onze interacties met gezondheidszorgverleners, overheidsfunctionarissen, leveranciers en verkopers in naleving en ethisch zijn.

### Anticoncurrentie- en antitrustwetten

Stevige, eerlijke concurrentie op de markt spoort ons aan onszelf te onderscheiden door de waarden van uitmuntendheid en innovatie. Antitrust- en anticoncurrentiewetten verzekeren dat alle concurrenten een eerlijke kans krijgen om te concurreren. Deze wetten verbieden interactie tussen concurrenten die een oneerlijk voordeel geven aan die concurrenten of die op onredelijke manier de concurrentie beperken voor andere concurrenten. Om te verzekeren dat we eerlijke en wettige concurrentie promoten, verbiedt Exactech het

volgende:

- overleg met leveranciers of verkopers dat het bemoeilijken of uitsluiten van concurrenten in de markt ten gevolge heeft;
- communicatie of overleg met concurrenten over kost, prijsbepaling of verkoopvoorwaarden;
- schriftelijke of verbale overeenkomsten met concurrenten om markten en/of klanten toe te wijzen; en
- overeenkomsten met concurrenten die ofwel concurrenten uit de markt zullen uitsluiten of die op oneerlijke manier invloed zal hebben op hun vermogen op de markt te concurreren.

Deze soorten wetten bestaan in verschillende vormen over de hele wereld, en als uw werkverantwoordelijkheden verband houden met de verkoop en marketing van producten van Exactech, is het belangrijk dat u deze wetten die van toepassing zijn op uw verantwoordelijkheden kent en begrijpt. Als u vragen heeft over deze wetten, raadpleeg dan een lid van het juridisch team. Op gelijkaardige manier, als u zich in een situatie bevindt waarbij u meent dat een interactie of gesprek met een concurrent een overtreding vormt op gelijk welke van de bovenstaande verbodsbepalingen, moet u dat onmiddellijk melden aan de nalevings- en juridische teams van het bedrijf.

### Wereldwijde commerciële naleving

Alle landen waarin we zaken doen, hebben handelswetten ingevoerd die de import, export en transport van onze producten regelen. Politieke instabiliteit in een bepaalde regio kan resulteren in verdere handelsverboden of -beperkingen. Een overtreding door het bedrijf van deze wetten of beperkingen kan leiden tot ernstige burgerlijke en/of strafrechtelijke boetes. Als uw werkverantwoordelijkheden de internationale verkoop en distributie omvatten van onze producten, is het uw verantwoordelijkheid om de toepasselijke beleidslijnen van het bedrijf

in uw werkplaats te begrijpen. Als u niet zeker bent of een bepaalde regio is goedgekeurd, neem dan contact op met het juridisch team voor opheldering voordat u gelijk welke interactie aangaat in dat land. Als u zich bewust wordt van gelijk welke handels- of exportovertredingen in het land waar u tewerkgesteld bent, bent u verplicht deze onmiddellijk te melden aan het juridisch team.

### **Marktonderzoek**

Het internettijdperk heeft het zeer gemakkelijk gemaakt om toegang te krijgen tot informatie over nagenoeg elk onderwerp. Het is voor ons belangrijk om ons bewust te zijn van ontwikkelingen in de markt, inclusief de activiteiten van onze concurrenten, maar we moeten opletten om dergelijke informatie op ethische en wettelijke manier te verzamelen. We kunnen ook personen tewerkstellen die gewerkt hebben voor onze concurrenten. U mag nooit de vertrouwelijke of eigendomsrechtelijk beschermde informatie van een derde partij gebruiken of vrijgeven, of gelijk welke vertrouwelijkheids- of niet-concurrentieovereenkomsten verbreken die u met een eerdere werkgever hebt aangegaan. U mag een derde partij nooit gebruiken of vragen om op onethische of illegale manier informatie te verzamelen. Exactech neemt deze verbodsbepalingen heel ernstig, en we respecteren de vertrouwelijke en eigendomsrechtelijk beschermde eigendom van onze concurrenten, net zoals we van hen verwachten dat zij het onze zullen respecteren. Alle overtredingen van dit beleid zullen grond vormen voor disciplinaire actie, tot en met ontslag.



### **Het vermijden van belangenverstremgeling**

Zakelijk oordeel of beslissingen mogen niet beïnvloed worden door persoonlijke belangen. Belangenverstremgeling treedt op wanneer persoonlijke, financiële, sociale of politieke belangen tussenkomen bij de belangen van het Bedrijf. Zelfs de schijn van een belangenverstremgeling tussen gelijk welke van uw belangen en die van het bedrijf kunnen beduidende schade teweegbrengen aan u reputatie of die van het bedrijf. Hoewel het onmogelijk is om elk type belangenverstremgeling te beschrijven, zijn hier een paar voorbeelden en het beleid van het bedrijf voor het aanpakken van elk daarvan.

Als werknemer van Exactech, bent u verantwoordelijk voor het vermijden van belangenconflicten of zelfs de schijn van een conflict tussen uw persoonlijke financiële belangen en de belangen van het bedrijf. U moet de volgende vragen overwegen wanneer u uw financiële beslissingen evalueert tegenover de belangen van het bedrijf:

1. Wanneer ik het maken van een investering overweeg, heb ik eraan gedacht of die investering voordeel zal opleveren voor een belangrijke leverancier, concurrent of klant van het bedrijf?
2. Ben ik een mogelijke investeringskans te weten gekomen omwille van mijn tewerkstelling bij het bedrijf? Heeft het bedrijf eveneens een belang in de overwogen investering?
3. Profiteer ik van vertrouwelijke of eigendomsrechtelijk beschermde informatie die ik via mijn positie binnen het bedrijf te weten ben gekomen of maak ik daar op ongepaste manier gebruik van?
4. Krijg ik gelijk welke vergoeding van een concurrent of klant van het bedrijf?

### Externe tewerkstelling

Het hebben van externe tewerkstelling of het beheren van een extern bedrijf kan een belangenverstrengeling veroorzaken doordat het u afleidt van uw verantwoordelijkheden voor Exactech. We verbieden dergelijke externe relaties niet, maar we vereisen dat u voorafgaande goedkeuring krijgt van uw teamleider of het team voor personeelszaken voordat u deze relaties aangaat. Bedrijfstijd en -middelen mogen nooit gebruikt worden voor persoonlijke zakelijke ondernemingen of externe tewerkstelling.

### Het geven en krijgen van geschenken, privileges of voordelen

Het bedrijf verbiedt u en uw rechtstreekse familieleden het geven aan of ontvangen van onze leveranciers, klanten of externe partijen van geschenken, privileges of voordelen met meer dan een symbolische waarde. Daarnaast heeft het bedrijf, zoals hierboven vermeld, richtlijnen opgesteld inzake zakelijke hoffelijkheden voor elk van de landen waarin we zaken doen die mogelijk meer beperkend zijn dan dit beleid. Het is uw verantwoordelijkheid om de wetten en richtlijnen te begrijpen die van toepassing zijn op uw locatie voordat u gelijk welke zakelijke hoffelijkheden verschaft. Als u gelijk welke vragen heeft over wat wel en wat niet gepast is, neem dan contact op met de nalevings- of juridische teams om dit te verhelderen voordat u gelijk welke interactie aangaat met een derde partij van het bedrijf.

### Ethische marketing van onze producten

Onze marketing- en promotiemedia moeten grondig, informatief en in naleving zijn van de verwante regelgevende klaringen en richtlijnen. Misleidende of valse reclame is onwettig, en kan het bedrijf onderwerpen aan beduidende strafrechtelijke en burgerlijke straffen. Als uw werk verband houdt met de promotie van onze producten, moet u zich bewust zijn van de wetten en regelgeving die uw werkverantwoordelijkheden regelen. Als u niet zeker bent of een wet op u van toepassing is, of als u vragen heeft over de specifieke wetten en regelgeving die ingevoerd zijn waar u woont en werkt, aarzel dan niet om contact op te nemen met het juridische of regelgevingsteam.



### Toezicht op de veiligheid en doeltreffendheid van onze producten

We hebben een juridische en morele verplichting om te verzekeren dat onze producten veilig en doeltreffend zijn voor hun bedoelde gebruik. Het is daarom heel belangrijk dat we een rigoureuus programma hebben voor toezicht op klinische resultaten na het op de markt brengen van producten.

Exactech is verplicht om deze klachten op te volgen, te onderzoeken en te melden aan de gepaste regelgevende autoriteiten, en het nalaten dat te doen kan leiden tot onze uitsluiting van de markt. Alle werknemers, klanten en partners van Exactech delen de verplichting om onmiddellijk klachten en problemen in verband met de kwaliteit of veiligheid van onze producten te melden.

Productproblemen kunnen via e-mail, telefoon, sms-bericht of verbaal gemeld worden. Als u een productklacht wilt maken, neem dan zo snel mogelijk contact op met het regelgevingsteam van Exactech.

### Omgang met derde partijen

We verwachten dat de derde partijen met wie we omgaan, of het nu gaat om consultants, verkopers, distributeurs, klanten of anderen gaat, de wetten naleven, om ethisch zakelijk gedrag te vertonen en om onze standaarden te respecteren inzake arbeid, gezondheid en veiligheid en informatiebeheersystemen. Als uw werkverantwoordelijkheden het omgaan met, toezicht houden op, betaling aan of op andere manier interageren met derde partijen omvatten, moet u de beleidslijnen van het bedrijf begrijpen die betrekking hebben op die transacties.

## ONZE TOEWIJDING AAN ONZE ZAKENPARTNERS

We zijn als bedrijf toegewijd aan het beschermen van de belangen van onze zakenpartners door ethisch en wettelijk te handelen, transparant te zijn over onze zakelijke operaties en financiële prestatie, en door te handelen als voorzichtige toezichthouders van onze hulpmiddelen. Door het vervullen van deze toewijding, zullen we:

1. een robuust systeem invoeren van controles om te verzekeren dat onze financiële prestaties nauwkeurig en tijdig worden gemeld;
2. plannen invoeren die de ononderbroken levering van onze producten verzekeren;
3. bedrijfshulpmiddelen op gepaste manier gebruiken en de beveiliging en integriteit verzekeren van onze systemen, apparaten en netwerken;
4. verzekeren dat we voldoende controles hebben om de integriteit van onze dossiers en lopende gegevensnoden te behouden;
5. persoonlijke en vertrouwelijke informatie beschermen;
6. controles en processen invoeren om te verzekeren dat de intellectuele eigendom en eigendomsrechtelijk beschermde informatie van het Bedrijf beschermd is.

### **Bedrijfscontinuïteit**

Onze verantwoordelijkheid als bedrijf omvat het invoeren van gepaste maatregelen voor bedrijfscontinuïteit om de ononderbroken levering van onze producten en diensten te verzekeren in een noodgeval of in geval van een natuurramp.

### **Het bijhouden van nauwkeurige zakelijke en financiële dossiers**

We streven ernaar een bedrijf te zijn waarin mensen willen investeren en het vertrouwen te winnen van onze zakenpartners door het bijhouden van financiële en zakelijke dossiers,



We zijn als bedrijf toegewijd aan het beschermen van de belangen van onze zakenpartners door ethisch en wettelijk te handelen, transparant te zijn over onze zakelijke operaties en financiële prestatie, en door te handelen als voorzichtige toezichthouders van onze hulpmiddelen.

door het maken van waarheidsgetrouwe openbare bekendmakingen. Elke medewerker is verantwoordelijk voor het garanderen dat de zakelijke en/of financiële dossiers die ze opstellen of beheren nauwkeurig zijn en bijgehouden worden in naleving van de toepasselijke beleidslijnen inzake documentcontrole en -bewaring. Als u gelijk welke documenten in verband met het aanmaken, verdelen of verkopen van onze producten opstelt, ermee werkt, ze doorgeeft of bijhoudt, moet u aannemen dat dit bedrijfsdossiers zijn en moet u de toepasselijke beleidslijnen inzake documentcontrole voor deze dossier begrijpen en uitvoeren.

U mag nooit gelijk welke zakelijke of financiële dossiers vrijgeven aan een derde partij, het publiek of een overheidsagentschap zonder eerst het juridisch team van het bedrijf ervan op de hoogte te stellen en er goedkeuring voor te verkrijgen. Denk eraan dat niet goedgekeurde vrijgave van zakelijke of financiële dossiers van het bedrijf kunnen u en het bedrijf onderwerpen aan burgerlijke en strafrechtelijke aansprakelijkheid.

**Inspecties en onderzoeken door de overheid en regelgevende agentschappen**

Omdat onze industrietak zeer gereguleerd is, is het waarschijnlijk dat we op een bepaald moment te maken zullen krijgen met een overheidsonderzoek of een inspectie op de sites door een overheidsagentschap. We verwachten dat onze werknemers volledig zullen meewerken aan al dergelijke onderzoeken of inspecties. Als u een vraag krijgt van een overheidsonderzoeker, moet u onmiddellijk uw teamleider en de Chief Compliance Officer of vicepresident van de juridische afdeling van Exactech daarvan op de hoogte brengen. U mag geen enkele informatie aan een overheidsonderzoeker geven zonder goedkeuring van de vicepresident van de juridische afdeling.

Werknemers mogen nooit bedrijfsdocumenten vernietigen of wijzigen, verkeerde of misleidende verklaringen afleggen aan een overheidsonderzoeker, een collega beïnvloeden of intimideren om niet mee te werken, tussenbeide te komen of te misleiden in een overheidsonderzoek.

**Interne onderzoeken**

Het bedrijf wil dat elke werknemer zich zeker voelt dat ze bezorgdheden of wangedrag onder de code kunnen melden zonder vergelding te ondergaan. Anonieme melding is daarom mogelijk via de hotline van het bedrijf. Het bedrijf zal elke inspanning leveren om de vertrouwelijkheid van dergelijke meldingen te handhaven en om de identiteit van de melder te beschermen. Afhankelijk van de omstandigheden van de melding en eventuele resulterende onderzoeken, kan het echter niet altijd mogelijk zijn om vertrouwelijkheid te handhaven, of kan dat het vermogen van het bedrijf beperken om meldingen te onderzoeken en op te lossen.

Werknemers die betrokken zijn in een nalevingsonderzoek, ongeacht of dat is als getuige of melder, moeten eveneens meewerken aan het behouden van vertrouwelijkheid. Dit betekent dat werknemers het onderzoek enkel mogen bespreken met het personeel van Naleving dat het onderhoud uitvoert.

**Financieel management**

Het management van Exactech is van mening dat de transparantie van onze activiteiten en prestaties vertrouwen schept en de betrokkenheid van werknemers bevordert bij het behalen van de doelstellingen van ons bedrijf.



### **Vertrouwelijke en eigendomsrechtelijk beschermde informatie**

Het is belangrijk bij het vervullen van onze toewijding aan onze zakenpartners, klanten en collega's dat we het belang erkennen van het beschermen van onze vertrouwelijke informatie en eigendomsrechtelijk beschermde activa.

Dit omvat onze producten, ideeën, concepten, verkoopplannen, prijslijsten, marketing- en klinische gegevens, personeelsdossiers, patiëntinformatie, productieprocessen en strategische plannen. We hebben een verplichting om de vertrouwelijke aard van deze informatie te bewaren en om voldoende controles te handhaven om de niet goedgekeurde toegang, gebruik en vrijgave van dergelijke informatie te voorkomen. Het nalaten deze controles in te voeren, kan ons onderwerpen aan belangrijke aansprakelijkheid. U moet de volgende standaarden aangaande de vertrouwelijke en eigendomsrechtelijk beschermde informatie van het bedrijf kennen en begrijpen:

- U moet de beleidslijnen van het bedrijf inzake opslag en bewaren naleven voor wat betreft het bewaren van vertrouwelijke en eigendomsrechtelijk beschermde informatie.
- Wees voorzichtig bij het doorsturen van elektronische informatie buiten de beveiligde netwerken van het bedrijf.
- Vertrouwelijkheids- en/of geheimhoudingsovereenkomsten moeten worden aangegaan voordat u gelijk welke vertrouwelijke of eigendomsrechtelijk beschermde informatie van het bedrijf mag vrijgeven. Alle verzoeken voor vertrouwelijkheids-/geheimhoudingsovereenkomsten moeten gericht worden aan het juridische Team;
- Antwoord niet op verzoeken om informatie van gelijk welke derde partij totdat u het juridische team daarvan op de hoogte hebt gebracht en schriftelijke goedkeuring hebt gekregen om dat te doen.
- Meld onmiddellijk elk verzoek om informatie uit onbekende bron of entiteiten aan het juridische team.



### **Beschermen van persoonsgegevens**

We hebben een morele en wettelijke verplichting om de persoonsgegevens van onze collega's, klanten, partners en patiënten te beschermen. Deze informatie moet worden doorgestuurd en opgeslagen in overeenstemming met alle toepasselijke privacywetten, inclusief internationale wetten zoals de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van de EU. Persoonsgegevens van patiënten mogen enkel worden verzameld voor een legitiem zakelijk doel, zoals het toezicht op onze producten na het op de markt brengen ervan, en mogen enkel gedeeld worden met die personen die een legitieme noodzaak hebben voor dergelijke informatie. Persoonsgegevens mogen niet worden bijgehouden na het vervullen van de zakelijke doelen ervan.

Denk eraan dat privacywetten verschillen van land tot land, waarbij vele landen strengere wetten hebben dan de Verenigde Staten. Als u vragen heeft over dergelijke wetten, richt deze dan aan het juridisch team.



Het bedrijf moedigt werknemers aan om actief te zijn in activiteiten voor gemeenschapsdiensten, of dat nu gebeurt via financiële steun of persoonlijke deelname.

## **ONZE TOEWIJDING AAN ONZE GEMEENSCHAP**

Exactech heeft zich toegewijd de gemeenschappen waarin we leven en werken te verbeteren, door verantwoordelijke zakelijke toezichthouders te zijn op onze lokale omgevingen en gemeenschappen. Het bedrijf moedigt eveneens de deelname aan van werknemers aan liefdadigheids- en gemeenschapsorganisaties.

### **Liefdadige bijdragen en deelname**

Het is belangrijk voor het bedrijf dat we een positieve aanwezigheid hebben in de gemeenschappen waarin we gevestigd zijn. Het bedrijf moedigt werknemers aan om actief te zijn in activiteiten voor gemeenschapsdiensten, of dat nu gebeurt via financiële steun of persoonlijke deelname. Het bedrijf heeft zich eveneens toegewijd om steun te verlenen aan patiënten in nood door het leveren van toegang tot onze producten aan minderbedeelde patiënten. Hoewel we liefdadige schenkingen aanmoedigen en er aan deelnemen, mogen liefdadige schenkingen echter niet afhankelijk gemaakt worden van of verbonden worden aan het verwijzen, gebruiken of aankopen van producten of diensten van Exactech. Werknemers die persoonlijke liefdadigheidsbijdragen wensen te maken, moeten eveneens vermijden dat te doen als hun bijdragen de schijn kunnen opwekken

gemaakt te zijn om de aankoop van de producten of diensten van het bedrijf te beïnvloeden. Alle liefdadige schenkingen die in naam van het bedrijf gemaakt worden, moeten in overeenstemming zijn met onze beleidslijnen inzake liefdadige schenkingen, en indien dat vereist is door deze beleidslijnen, moeten ze voorafgaand goedgekeurd worden door de Compliance-commissie.

### **Milieuverantwoordelijkheid**

Exactech heeft zich eveneens toegewijd aan de veiligheid en het welzijn van onze gemeenschappen en streeft ernaar een doeltreffende toezichthouder te zijn op ons werkpleatsmilieu, evenals van het milieu rondom ons.

Het bedrijf zal alle toepasselijke milieuwetten en -regelgeving naleven bij het produceren en verdelen van onze producten.

We streven ernaar een recyclingfilosofie na te volgen van verminderen/hergebruiken bij onze zakelijke werking, inclusief het verminderen van de langetermijnopslag van papieren dossiers.

## MELDING VAN OVERTREDINGEN VAN DEZE CODE

Als u zich bewust wordt van enig gedrag waarvan u meent dat het in overtreding is met gelijk welk deel van deze code, of als u bezorgd bent of een activiteit mogelijk een wet of regulering zou overtreden, heeft u de plicht dergelijke bezorgdheden onmiddellijk te melden. Het bedrijf heeft verschillende meldingsmethodes ingevoerd om te verzekeren dat alle werknemers toegang hebben tot het meldingsproces en vertrouwen

hebben in de integriteit ervan. U zal nooit bestraft worden voor het te goeder trouw aanbrengen van problemen of bezorgdheden. Iedereen, of het nu gaat om een teamleider, supervisor of collega, die wraak neemt op een melder, zal onderworpen worden aan disciplinaire actie tot en met ontslag. Overtredingen van deze code kunnen waar gepast gemeld worden aan de teams van de Juridische afdeling, Naleving, Personeelszaken, Leiderschap of Veiligheid.

Wie te bellen om overtredingen van de code te melden:

Land	Taal	Gratis nummer
Duitsland	Duits/Engels	0800-180-0870
Australië	Engels	1-800-149-786
Verenigd Koninkrijk	Engels	0-808-189-3334
Japan	Japans/Engels	0800-222-7661
Frankrijk	Frans/Engels	0800-903366
Spanje	Spaans/Engels	900-838891
China	Mandarijns/Kantonees/Engels	400-120-9372
Zwitserland en Italië	Duits/Frans/Engels/Italiaans	0800-802-534
VS en Canada	Engels/Spaans/Frans	855-990-0098
Taiwan	Mandarijns/Taiwanees/Engels	00801-14-7171
België	Frans/Engels	0800 78 517
Nederland	Nederlands/Engels	0800 0223095
Portugal	Portugees/Engels	800 181 359
Zuid-Korea	Koreaans/Engels	00308 491 0171
Zweden	Zweeds/Engels	020-12 74 46

U kunt ook een melding maken via internet op [www.lighthouse-services.com/exac](http://www.lighthouse-services.com/exac) of door een e-mail te sturen naar [report@lighthouse-services.com](mailto:report@lighthouse-services.com) (vermeld de naam van Exactech in de onderwerpregel als u per e-mail een melding maakt).

Als u rechtstreeks aan het Compliance Office van Exactech een melding wilt maken, kunt u dit doen via e-mail op [complianceofficer@exac.com](mailto:complianceofficer@exac.com).